Preguntas sobre el piloto como tal

1. **¿Cómo identificar al Gestor de Bienestar?**

Además de los distintivos que tiene el gestor, como la chaqueta, el carné.

Los Gestores de Bienestar identificables por su chaqueta azul institucional y su carné oficial de la Subred de Servicios de Salud.

¿Tendrá otro distintivo por parte de Virrey Solís?

No tendrá ningún distintivo adicional

2. **¿Qué tipo de servicios van a ofrecer los Gestores de Bienestar a los beneficiarios del piloto?**

Los Equipos Más Bienestar en tu Hogar desarrollan visitas domiciliarias integrales que permiten identificar riesgos en salud, promover prácticas de autocuidado, gestionar necesidades prioritarias de bienestar y fortalecer el vínculo de las familias con el sistema de salud, a través del contacto directo con el Gestor de Bienestar asignado a cada hogar.

Esta estrategia extramural complementa la atención prestada por las EPS en sus unidades básicas resolutivas, facilitando la vinculación efectiva de las personas a los servicios y garantizando la continuidad de los cuidados requeridos, de forma articulada con las redes de prestación intramural.

A partir de la identificación de necesidades y alertas en salud, así como del reconocimiento de las condiciones de vida y demás determinantes sociales de la salud para cada hogar, se prioriza la atención de niños y niñas menores de 5 años que no cuentan con atención integral en primera infancia, gestantes sin controles prenatales y personas con condiciones crónicas como hipertensión y diabetes que presentan interrupciones en la continuidad de su atención.

En los hogares con mayor riesgo, se lleva a cabo la concertación, implementación y monitoreo de planes de bienestar familiar e individual, los cuales se desarrollan a través de la implementación de las estrategias integrales y acompañamiento territorial.

Con formato: Justificado, Espacio Antes: 12 pto, Después: 12 pto

3. **¿Por qué es importante que les abran la puerta a los Gestores?**

Abrir la puerta a los Gestores de Bienestar es abrir la puerta a una oportunidad para cuidar la salud y el bienestar de toda la familia. Su visita permite acercar los servicios de salud, identificar de manera oportuna posibles riesgos y orientar a las personas sobre cómo acceder a la atención que necesitan.

Los Gestores escuchan, acompañan y orientan a las familias en temas relacionados con el cuidado de la salud, la prevención de enfermedades, el acceso a servicios, la promoción de hábitos saludables y

el fortalecimiento del bienestar emocional. Gracias a su labor, muchas familias logran reconectarse con el sistema de salud, continuar sus tratamientos y recibir apoyo en situaciones que afectan su calidad de vida.

4. **¿Quiénes son los beneficios del piloto?**

Usuarios de Salud Total, de la IPS Virrey Solís Paseo del Río

5. **¿A qué población va dirigido el piloto (edades, tipo de enfermedades o cualquier otro tipo de característica)? ¿Qué grupos priorizado se han identificado?**

Gestores de bienestar

Los Gestores de Bienestar continúan realizando acompañamiento directo en los hogares, priorizando la atención a niños y niñas menores de 5 años que no cuentan con atención integral en primera infancia, así como a gestantes sin controles prenatales, personas con condiciones crónicas como hipertensión y diabetes sin continuidad en la atención, personas con discapacidad sin seguimiento en salud, y usuarios con riesgos en salud mental que no han recibido atención oportuna.

El objetivo de esta labor es garantizar el bienestar integral de toda la comunidad, a través de la gestión de riesgos en salud, la educación en salud y el acompañamiento emocional, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida y promoviendo una comunidad más sana, protegida y con bienestar.

6. **¿A cuántas personas se espera llegar con este piloto con Virrey Solís?**

Virrey Solís

7. **¿Qué se planea para futuro, se espera ampliar a otras IPS y EPS?**

Como prueba piloto se espera que permita la puesta en operación y evaluación de la estrategia para ajuste a la misma y posterior expansión a toda la ciudad en conjunto con las EPS y la red pública y privada.

8. **¿Cuál es la finalidad de que se una la secretaría con IPS privadas?**

El Modelo MAS Bienestar es para toda la ciudad independiente de la EPS y régimen de afiliación y entendiendo que más del 80% de la población está afiliada a EPS que cuenta mayoritariamente con red privada de servicios de

salud, tiene todo el sentido en términos de impacto social, acciones equitativas y rectoría del sector salud.

Fortalecer la resolutividad de los gestores de bienestar mediante la adscripción directa de las familias a su Unidad Básica Resolutiva de la IPS Virrey Solís, garantizando su vinculación efectiva a las Rutas Integradas de Atención en Salud

9. ¿Cómo va a ser el proceso de prescripción social en este piloto?

Desde la Estrategia de Prescripción Social, concebida como una estrategia innovadora en el distrito en pro de la promoción de la salud y el bienestar integral, que busca conectar a las personas, las familias y las comunidades con actividades, recursos y servicios sociales y de bienestar disponibles en sus territorios. Esta estrategia promueve un enfoque intersectorial que reconoce que la salud no depende exclusivamente de la atención resolutiva, sino también de factores sociales, culturales y comunitarios que inciden en la calidad de vida y el desarrollo integral.

En este marco, se implementará un pilotaje conjunto entre la Virrey Solís (sede Villa del Río) y el Instituto Distrital de Recreación y Deporte (IDRD), orientado a la prescripción social de niños y niñas de 0 a 5 años hacia el programa “Movimiento de 0 a 5”. Esta articulación busca fortalecer el desarrollo infantil mediante la promoción del movimiento, la estimulación psicomotriz y el acompañamiento familiar, contribuyendo así a la prevención de alteraciones en el desarrollo y al fomento de estilos de vida saludables desde la primera infancia.

El proceso se desarrollará a través del siguiente circuito operativo:

1. Atención inicial en salud

Los médicos y enfermeras de Virrey Solís realizarán la atención integral de los niños y niñas, para efectos de inclusión en la prescripción social, se tomará como criterio principal un resultado en riesgo en el desarrollo (Amarilla) en la Escala Abreviada del Desarrollo. Este instrumento permite identificar alertas tempranas en el desarrollo psicomotor, cognitivo y socioemocional.

A partir de esta valoración, se realizará la prescripción social al programa del IDRD, registrando a los menores en la base de datos institucional.

2. Remisión y gestión de la información

La base de datos de los niños y niñas prescritos será remitida a la Secretaría Distrital de Salud, que a través de Saludata, gestionará su ingreso a los Equipos MAS Bienestar en tu Hogar. Estos equipos serán los encargados de realizar visita en el hogar donde se realizara identificación y caracterización familiar, con el propósito de comprender las condiciones sociales, ambientales y de cuidado que influyen en el desarrollo del menor.

Posteriormente, la información recolectada se ingresará al Sistema de Información de Referencia y Contrarreferencia (SIRC), desde el cual se realizará la canalización formal al IDRD.

3. Intervención desde el IDRD

   El programa “Movimiento de 0 a 5” ofrece un acompañamiento integral enfocado en la estimulación motriz y sensorial, fortaleciendo las habilidades cognitivas, afectivas y sociales del niño. A través de actividades lúdicas, motrices y de interacción cuidador-niño, se busca favorecer el desarrollo integral durante un periodo aproximado de dos meses de intervención.

4. Seguimiento y evaluación

Una vez finalizado el ciclo de intervención con el IDRD, los niños y niñas retornarán a Virrey Solís para una nueva valoración médica o de enfermería, en la cual se aplicará nuevamente la Escala Abreviada del Desarrollo. Esta segunda medición permitirá evaluar el impacto de la prescripción social en la evolución del desarrollo infantil, generando evidencia sobre la efectividad y aportando insumos para su posible escalamiento en otros territorios.

En conclusión, este pilotaje constituye una experiencia significativa de articulación intersectorial entre el sector salud y el sector recreación y deporte, enfocada en la atención integral de la primera infancia. Su implementación permitirá identificar factores protectores y de riesgo, fortalecer el acompañamiento familiar y generar estrategias basadas en evidencia para mejorar los resultados en salud y desarrollo infantil. De igual manera, aporta a la consolidación de la prescripción social como una herramienta clave para la atención primaria en salud construyendo redes de bienestar.

Salud Pública

10. **¿Cuál va a ser la metodología de activación de rutas de los beneficiaros de esta coordinación SDS y Virrey Solís?**

Gestores de bienestar

La activación de las Rutas Integrales de Atención inicia con la identificación, por parte de la IPS Virrey Solís, de los usuarios priorizados a través de sus sistemas de información. En este proceso se detectan personas que presentan condiciones de salud que requieren intervención y que no han accedido oportunamente a los servicios de salud en su Unidad Básica Resolutiva.

Este ejercicio prioriza la atención de niños y niñas menores de 5 años que no cuentan con atención integral en primera infancia, gestantes sin controles prenatales, así como personas con condiciones crónicas como hipertensión y diabetes que presentan interrupciones en la continuidad de su atención.

Con base en estos hallazgos, se activa la labor de los Equipos MÁS Bienestar, quienes realizan búsqueda activa en territorio mediante visitas domiciliarias orientadas a identificar y evaluar riesgos, brindar orientación a las familias y gestionar su vinculación efectiva a las Rutas Integrales de Atención en Salud a través del agendamiento de citas y procedimientos pendientes, en articulación directa con la EPS a la que se encuentra adscrito el usuario, garantizando así un acceso oportuno y coordinado.

Posteriormente, el Gestor de Bienestar realiza el seguimiento correspondiente para verificar la adherencia a las actividades concertadas en el Plan de Bienestar, asegurar la continuidad del proceso de atención y acompañar al usuario en el cumplimiento de las recomendaciones y acciones establecidas.

11. ¿Qué cifras relevantes se pueden contar acerca del piloto, del trabajo de los Gestores de Bienestar y de las bases de datos revisadas?

En este momento no es pertinente dar cifras pues hasta ahora estamos iniciando.

Con formato: Color de fuente: Rojo

De acuerdo con la identificación realizada por la IPS Virrey Solís, a través de sus sistemas de información, se priorizaron usuarios que presentan condiciones de salud que requieren intervención y que no han accedido oportunamente a los servicios en su Unidad Básica Resolutiva. En este marco, se recibieron 2.007 usuarios, para quienes se ha avanzado en el proceso de identificación de riesgos por parte del Gestor de Bienestar.

Con formato: Justificado, Espacio Antes: 12 pto, Después: 12 pto

Como resultado de este proceso, se ha logrado contactar en territorio a 309 usuarios, de los cuales 10 corresponden a gestantes y 299 a niños y niñas

Con formato: Fuente: Sin Negrita

menores de 5 años, permitiendo así iniciar las acciones orientadas a su vinculación efectiva a las Rutas Integrales de Atención en Salud.

Sobre el evento de lanzamiento

12. ¿Qué servicios se van a ofertar el día del lanzamiento y a quién van dirigidos?

Para usuarios de Salud Total y Virrey Solís, se tendrán los siguientes servicios:

- *Fluorización*
- *Citología*
- *Autoexamen de mama~~a~~*

Para la población en general, se ofrecerá:

- *Riesgo cardiovascular (para pacientes de Salud total –Virrey Solís y de la Secretaría de salud)*
- *Tamizaje para ITS (Secretaría)*
- *Equipo de Cuidarte, acciones educativas (Secretaría)*
- *Vacunación*
- *Gestores de Bienestar en los domicilios*

13. ¿Dónde se va a realizar el evento de lanzamiento y en qué horario?

En una zona Virrey Solís. Viernes 25 de noviembre ~~de octubre~~, 7:00 a.m. para que se inicie la jornada a las 8:00 a.m. Falta la dirección y lugar en específico.

14. ¿Cuál va a ser el rol del secretario en el evento de lanzamiento y de los directivos de EPS Salud Total y de IPS Virrey Solís?

Información que me haría falta para el brieff

-Propuesta del minuto a minuto – Comunicaciones

-Palabras y descripción de la jornada –Comunicaciones con insumo del área técnica

-Asistentes de cada entidad

-Antecedentes de por qué se plantea esta articulación

La primera vez que se hace una artiuclaicón de modelo d egobienro entres goprestadores publico y privados. Presentación o lanzamiento de puesta en operación. La posibilidad de tener un acto protocolar muy pequeño, para que estuviera presidente de Salud Total, Virrey Solís y secretario de Salud. Entidad territorial, IPS y prestador, es una muestra efetciva de coordinación entre esos tres niveles y coordinación entre públicos y privados.

No al inicio de la jornada, sino un saludo. Si se planteaba que estarían medios e informar porque es importante y dar el inicio y harán el recorrido.

Orientadores para las Palabras Sr Secretario

El Modelo de Atención en Salud de Bogotá es un modelo para toda la ciudad. Su alcance está dirigido al 100% de la población del Distrito Capital, sin distinción de régimen, asegurador o institución prestadora. No se trata de una estrategia exclusiva para el régimen subsidiado ni para ciertas IPS específicas: es un modelo construido para garantizar que todas y todos los ciudadanos reciban una atención integral, oportuna y de calidad.

Como muestra de este enfoque incluyente, hoy avanzamos en alianzas estratégicas con IPS privadas, fortaleciendo la capacidad resolutiva de nuestros equipos a través de la gestión realizada por los Gestores de Bienestar.

A través del trabajo de los Gestores de Bienestar, articulado con las Unidades Básicas Resolutivas, se facilita el acceso efectivo a citas médicas, medicamentos, procedimientos y demás servicios necesarios para asegurar una atención más ágil, humana, de calidad, oportuna y cercana a las familias

Los Gestores de Bienestar cumplen un papel fundamental en el territorio: identifican riesgos en salud, fortalecen las capacidades de autocuidado y construyen Planes de Bienestar en cada hogar, orientados no solo a la educación en salud, sino a la resolución efectiva de necesidades de cada familia. Se trata de un acompañamiento personalizado que busca cerrar brechas, anticipar complicaciones y garantizar que la población esté realmente vinculada y atendida dentro del sistema de salud.

Hoy, gracias a esta estrategia, se cuenta con 415.815 familias y 518.484 personas vinculadas en todo el Distrito Capital. De este total, 49.453 familias —equivalentes a 60.030 personas— pertenecen a la EPS Salud Total, entre las cuales se identifican 812 gestantes, 3.640 niños y niñas menores de 5 años y 10.004 personas con condiciones crónicas. Estas cifras evidencian el avance de un modelo que continúa creciendo, integrándose y fortaleciendo su capacidad de respuesta territorial.

Con esta labor, buscamos reducir la mortalidad materna, mejorar la salud mejorar la salud de la primera infancia, y asegurar que las personas con condiciones crónicas se encuentren controladas y vinculadas al sistema de salud. estén controladas, acompañadas y vinculadas a su proceso de cuidado.

Con formato: Fuente: 11 pto

Con formato: Justificado, Interlineado: Múltiple 1,07 lín.

Con formato: Fuente: (Predeterminada) Arial Nova, 11 pto

Con formato: Fuente: (Predeterminada) Arial Nova, 11 pto

Con formato: Fuente: (Predeterminada) Arial Nova

Con formato: Justificado, Espacio Antes: 12 pto, Después: 12 pto

Este es un modelo que pone a las personas en el centro, que trabaja desde los territorios, y que reafirma nuestro compromiso con un Bogotá Más Bienestar, donde la salud es un derecho real y accesible para todos

Con formato: Fuente: (Predeterminada) Arial Nova, 11 pto